



FAQs zu **medi now**®

medi now® - was ist das?

medi now® ist die Online-Bestellplattform Ihrer Guten Tag Apotheken. Sie ergänzt damit das gewohnte Angebot Ihrer Apotheke im Internet. Kurz: Mit medi now® können Sie weiterhin auf die Beratungskompetenz Ihrer Gesundheitsexperten vor Ort vertrauen und genießen dabei noch mehr Service.

Einfach ausprobieren und [medi-now.de](https://www.medi-now.de) besuchen.

Warum soll ich medi now® **nutzen?**

Wo liegen meine Vorteile?

1. Auf [medi-now.de](https://www.medi-now.de) können Sie die Verfügbarkeit Ihres Präparats direkt prüfen.
 2. Sie können sofort bestellen, egal, ob Sie auf dem Sofa sitzen, in der Arztpraxis oder am Arbeitsplatz sind. So sparen Sie Zeit und erhalten Ihr Medikament noch schneller.
 3. Ihre Arzneimittel sind bei uns in guten und sicheren Händen. Wir garantieren Ihnen auch die Einhaltung der pharmazeutischen Kühlkette.
 4. Wenn möglich, liefern wir Ihnen Ihre Medizin noch am selben Tag nach Hause oder an den Arbeitsplatz. Wir übergeben sie Ihnen nur persönlich. Versprochen!
 5. Wir beraten Sie auch weiterhin auf hohem pharmazeutischem Niveau, so wie Sie es von uns kennen - bei der Abholung, am Telefon oder bei der Lieferung.
- › Schneller, sicherer und komfortabler geht es nicht.

Wie kann ich medi now® **nutzen?**

Sie brauchen dafür lediglich Smartphone, Tablet oder Computer. Geben Sie in Ihrem Internet-Browser einfach folgende Adresse ein: **[medi-now.de](https://www.medi-now.de)**

Auf der Internetseite können Sie dann Ihre nächste Guten Tag Apotheke suchen, die Verfügbarkeit Ihres Medikaments prüfen und direkt bestellen.

Wie bestelle ich meine Medikamente?

Dafür müssen Sie nur Ihren Standort angeben und Ihre Wunschapotheke vor Ort auswählen.

Nachdem Sie Ihr Medikament ausgewählt haben, bestellen Sie es. Dann holen Sie Ihr Medikament in der Apotheke ab oder lassen es - wenn möglich - liefern.

Ich finde mein Medikament nicht oder habe Fragen!?

Kein Problem. Die Gesundheitsexperten Ihrer Guten Tag Apotheke sind immer für Sie da: Rufen Sie einfach an - die Nummer finden Sie bei medi now® - oder kommen Sie direkt in der Apotheke vorbei.

Was mache ich mit meinem Rezept?

Das übergeben Sie beim Abholen oder bei der Lieferung Ihren Apothekern - ganz wie gewohnt.

Kann ich auch rezeptfreie Medikamente mit medi now® **bestellen?**

Ja, das geht genauso gut und gilt zum Beispiel auch für Nahrungsergänzungsmittel oder kosmetische Produkte.

Wie schnell bekomme ich meine Arzneimittel?

So schnell wie möglich und das heißt vor allem OHNE den Postweg. Ihre Medikamente können Sie in der Regel sogar noch am selben Tag in Empfang nehmen. Entweder in Ihrer Apotheke oder - wenn angeboten - an Ihrer Haustür.

Kann ich meine Medikamente auch an meinen Arbeitsplatz senden lassen?

Ja, selbstverständlich. Wichtig ist nur, dass Sie Ihre Bestellung persönlich entgegennehmen können.

»



[medi-now.de](https://www.medi-now.de)

Unsere neue Online-Bestellplattform.

Wie kann ich bezahlen?

Möglich sind prinzipiell Barzahlung, EC-Karte und PayPal.

Übernimmt die Krankenkasse für Rezepte trotzdem die Kosten?

Selbstverständlich übernimmt die Krankenkasse auch für Bestellung bei medi now® alle Kosten, die sie auch bei einem herkömmlichen Kauf von Medikamenten in Ihrer Apotheke übernimmt.

Ist die Lieferung sicher?

Ja, Ihre Lieferung ist absolut sicher – und das gleich in mehrfacher Hinsicht: Zum einen werden die Medikamente nur an Sie persönlich übergeben. Zum anderen garantieren Apotheker den sachgemäßen Umgang bei der Lieferung. Das gilt zum Beispiel für die Hygiene oder das Einhalten der pharmazeutischen Kühlkette.

Sind meine Daten sicher?

Ja! Ihre Daten sind sicher. Wenn Sie es genauer wissen wollen, dann verstehen wir das sehr gut: Das Angebot von medi now® im Internet erfüllt alle gesetzlich vorgeschriebenen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
<https://www.medi-now.de/datenschutz>

Ich möchte eine Bestellung ändern oder stornieren?

Das können Sie: Wenn Sie auf der Internetseite von medi now® (www.medi-now.de) Ihre Bestellung noch nicht abgeschickt haben, dann leeren Sie einfach Ihren Warenkorb. Wenn Sie die Bestellung bereits getätigt haben, dann können Sie Ihrer Bestellung widersprechen.

Und was ist mit meinem Widerrufsrecht?

Das gilt selbstverständlich auch hier und das bedeutet, dass Sie innerhalb von 14 Tagen Ihre Bestellung widerrufen können. Alle Details zum Widerruf finden Sie in unseren AGB auf medi-now.de.

Muss ich ein Kundenkonto anlegen? Benötige ich ein Passwort und kann ich es ändern?

Es ist möglich, ein Kundenkonto anzulegen, um damit einfacher zu bestellen. Ihre Kundendaten sind dabei durch ein Passwort geschützt. Unter Ihren Einstellungen können Sie es jederzeit anpassen.

Ich möchte meine Lieferadresse oder andere Daten ändern. Wie mache ich das?

Adressen oder andere Daten können Sie jederzeit in Ihrem Kundenkonto ändern.

Hilfe, ich habe mein Passwort vergessen!

Klicken Sie einfach auf den Button „Passwort vergessen“ auf der Startseite in Ihrem Profil. Ein neues Passwort wird Ihnen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt.



medi-now.de

Unsere neue Online-Bestellplattform.